

Conditions générales d'utilisation Citroën Rent

Version du 10/07/2019

1. PREAMBULE.

L'accès et l'utilisation du site internet Citroën Rent, ci-après dénommé Citroën Rent ou le Site internet ou le Site, sont soumis aux présentes conditions d'utilisation ainsi qu'aux lois et/ou règlements applicables.

La connexion et l'accès au Site impliquent l'acceptation intégrale et sans réserve de l'utilisateur de toutes les dispositions des présentes conditions générales.

Automobiles Citroën se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour, sans préavis, les présentes conditions d'utilisation ainsi que les éléments qui figurent sur Citroën Rent. L'ensemble de ces modifications s'impose à l'internaute lors de chaque accès à Citroën Rent.

2. PUBLICATION et HEBERGEMENT

Les pages générales du Site sont publiées par Automobiles Citroën, société anonyme au capital de 159 000 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 642 050 199, dont le siège social est situé 7 rue Henri Sainte Claire Deville 92500 Rueil Malmaison

Citroën Rent est hébergé par Amazon Web Services : Amazon Web Services LLC 1200, 12th Avenue South Seattle, Washington 98144-2734

Responsables de la publication des pages dont Automobiles Citroën est l'éditeur :

- Directeur de la publication : Amaury De Bourmont
- Responsable : Olivier Menuet

Un responsable peut être contacté par l'intermédiaire de l'adresse électronique suivante : contact@fr-rentandsmile.citroen.com

Citroën Rent présente des offres de location de véhicules émanant de licenciés Citroën Rent situés en France et permet à l'utilisateur de réserver une location

Les éléments des offres de location de chaque licencié Citroën Rent sont publiés par chacun desdits licenciés. Automobiles Citroën est hébergeur de ces contenus mais n'est pas responsable de leur teneur. Chaque licencié Citroën Rent est responsable du contenu et de la mise à jour de ses offres et notamment des prix et de la disponibilité annoncés.

3. PRESENTATION DE CITROËN RENT

Citroën Rent permet à ses utilisateurs (ci-après dénommés « Utilisateurs ») :

- d'accéder à des offres de location de véhicules de marque Citroën en France
- de sélectionner une location selon différents critères
- de conclure en ligne un contrat de location avec le Licencié Citroën Rent proposant la location
- de régler en ligne le montant de la location

Les contrats de location conclus sur le Site le sont entre le Licencié Citroën Rent auteur de l'offre de location dont les coordonnées sont mentionnées sur le Site et l'utilisateur. Automobiles Citroën n'est en aucun cas le loueur du véhicule et ne supporte aucune responsabilité au titre de la location.

Les contrats de location conclus sur le Site sont régis par les conditions générales de location également accessibles sur le Site

Les offres d'assurance optionnelles sont présentées par le Licencié Citroën Rent auteur de l'offre de location

Les offres de location figurant sur Citroën Rent sont valables tant qu'elles sont affichées sur le Site.

4. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les Utilisateurs de Citroën Rent sont avisés :

1. que de nombreux éléments sont protégés :
 - a. par la législation sur le droit d'auteur tels que notamment l'architecture de Citroën Rent, des plans, des photographies, des textes...
 - b. et/ou par la législation sur les dessins et modèles : ce sont notamment les modèles de véhicules apparaissant sur Citroën Rent ;
 - c. et/ou par la législation sur les marques : ce sont notamment la marque « Citroën » et la marque représentant un « Lion » apparaissant sur Citroën Rent
2. que ces éléments sont la propriété d'Automobiles Citroën ou de tiers ayant autorisé Automobiles Citroën à les exploiter. A ce titre, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique...) est interdite sans l'autorisation écrite préalable d'Automobiles Citroën, hormis les exceptions visées à l'article L122.5 du Code de la Propriété Intellectuelle, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, puni de trois ans d'emprisonnement et de 300.000 euro d'amende dans le cas de contrefaçon de droit d'auteur et de quatre ans d'emprisonnement et de 400 000 € d'amende dans le cas de contrefaçon de marque.

5. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel collectées lors de la conclusion du Contrat de location sont destinées au Licencié Citroën Rent Loueur aux fins de traiter et exécuter le Contrat de location. Si elles ne sont pas fournies, le Loueur pourrait ne pas être en mesure de traiter la location.

Elles peuvent être communiquées à tout sous-traitant ou prestataire du Loueur intervenant dans la gestion ou l'exécution du Contrat de location

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, telle qu'amendée, le Locataire et les éventuels Conducteurs autorisés disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité, ainsi le cas échéant que d'un droit d'opposition, au traitement de leurs données à caractère personnel. Le Locataire et les Conducteurs autorisés peuvent également adresser au Loueur des directives relatives au sort de leurs informations après leur décès.

Le Locataire et les éventuels Conducteurs autorisés peuvent exercer ces droits sur simple demande adressée au Loueur, dont les coordonnées figurent sur l'Offre de location.

En application de l'article L223-2 du Code de la consommation, le Locataire peut s'opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en s'inscrivant gratuitement sur <https://conso.bloctel.fr/>.

Le Loueur peut être amené à transférer les données à caractère personnel à des destinataires situés dans des pays hors de l'Espace Economique Européen (EEE). Les transferts sont alors protégés en ayant recours aux mécanismes de transfert conformes à la Réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

La durée de conservation des données à caractère personnel collectées est déterminée selon les critères suivants :

- les données sont stockées pour la durée nécessaire à la gestion et à l'exécution du Contrat de location, conformément à la législation, tant que le Loueur entretient une relation commerciale avec le Locataire.
- les données à caractère personnel sont ensuite archivées pour la durée de prescription applicable.
- elles sont ensuite anonymisées ou supprimées.

6. LIENS HYPERTEXTES

La mise en place d'un lien hypertexte vers Citroën Rent nécessite une autorisation préalable et écrite d'Automobiles Citroën. En tout état de cause, Automobiles Citroën ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur les sites auxquels Citroën Rent se trouverait affilié par des liens hypertextes ou tout autre type de liens.

7. SECURITE

L'Utilisateur s'engage, dans l'usage qu'il va faire de Citroën Rent, à ne procéder à aucune manipulation susceptible d'engendrer des pannes informatiques, fonctionnelles ou de tout ordre qui pourrait affecter le fonctionnement de Citroën Rent ou de tout service accessible par son intermédiaire. Notamment, l'Utilisateur s'engage à ne mettre à disposition que des informations et données fiables, non susceptibles d'affecter le fonctionnement de Citroën Rent ou de tout service accessible par son intermédiaire. L'usage qui sera fait de Citroën Rent ou de tout service accessible par son intermédiaire devra respecter l'ensemble de la réglementation nationale et internationale applicable, ainsi que les

droits des tiers et ne devra pas porter préjudice à Automobiles Citroën de quelque manière que ce soit.

8. LIMITATION DE RESPONSABILITE

Les Utilisateurs utilisent Citroën Rent sous leur responsabilité. Automobiles Citroën et les Licenciés Rent ne pourront être tenus pour responsable des pertes de données ou de programme résultant de l'utilisation de Citroën Rent ou de sites qui lui sont affiliés ou des sites auxquels il renvoie.

9. DROIT APPLICABLE

Citroën Rent et les présentes Conditions d'utilisation sont soumis au droit français et sont rédigés en français.